ZPRÁVA PRO JEDNÁNÍ ZASTUPITELSTVA MĚSTA DNE 18.09.2023

Pořadové číslo: 6

Zprávu předkládá: Bc. Petr Vitman, tajemník

Zprávu zpracoval: Bc. Petr Vitman, tajemník

Datum: 05.09.2023

Modernizace a rozvoj webových stránek města

Důvodová zpráva:

Na program jednání zastupitelstva města předkládám doplněný materiál k rozvoji webových stránek města. Návrh představil Ing. Marek Cibere, jednatel společnosti Digital One, která spravuje a zabezpečuje webové stránky města.

V rámci námi poptávané modernizace webových stránek a jejich přiblížení naší veřejnosti navrhl zrealizovat následující kroky, které by společnost Digital One začala realizovat již během poslední čtvrtiny letošního roku a pokračovaly by i v první polovině příštího roku s tím, že fakturace za jednotlivé části by probíhaly až po ukončení díla a implementaci do webových stránek. Konkrétní podrobnosti budou již řešeny v rámci smluvního ujednání stran.

1) **Aktualizace a zabezpečení stávající webové platformy**

Jedná se o **nutný krok**, který souvisí s ukončením podpory technologické platformy . net framework společnosti Microsoft a redakčního systému na ní postavené. Podpora bude ukončena v roce 2024. Proto je nutné testovat a nasadit novou verzi redakčního systému, které bude podporována a zabezpečena i v následuících letech.

Cena 49.000 Kč bez DPH.

2) Identita občana

Přihlášení pomocmocí centrálního ověřovacího mechanismu, **tzv. Identity občana**. Jedná se v současné době o **nepovinný krok**. Stát i územní samosprávné celky ale čím dál častěji přibližují vykonávané agendy svým občanům tak, aby mohli co nejvíce záležitostí vyřizovat z pohodlí domova. Často bývá tato sekce na webových stránkách nazývána Portál občana. Výhody připojení podrobně popisuje Ing. Cibere na straně 2 a 3 přiložené nabídky. Z výhod lze namátkou uvést bezpečnost, snížení administrativní zátěže, intergraci s úředními službami aj.

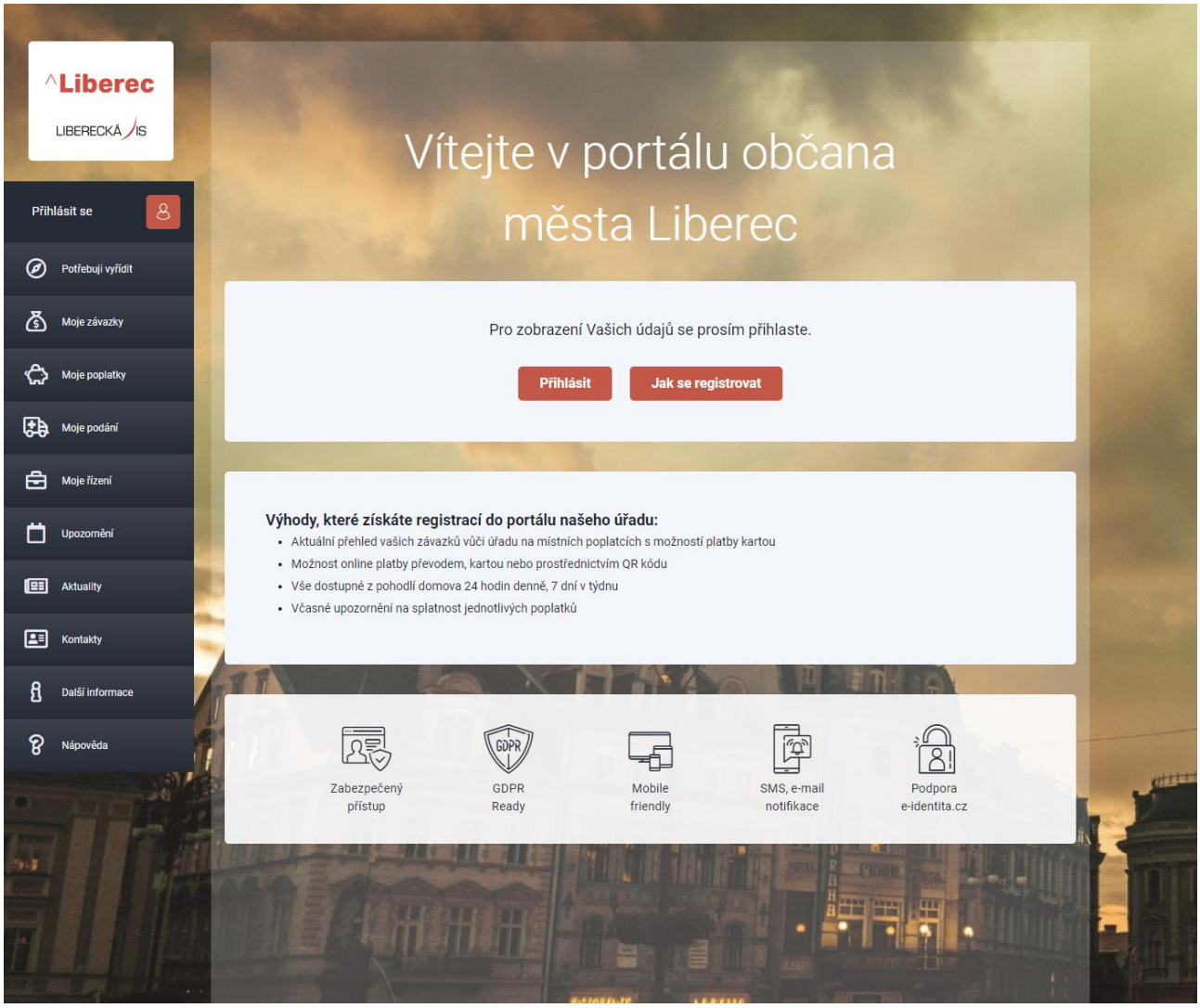
Naši občané po registraci získají přístup ke všem svým závazkům vůči městu, budou moci z pohodlí domova nebo z mobilního telefonu – bez toho, aniž by se přihlašovali do banky – zaplatit poplatek za odpady, za psa, za zábor veřejného prostranství nebo si budou moci vyplnit on-line na webových

Poznámka:
Zveřejněna je pouze upravená verze dokumentu a jeho příloh z důvodu dodržení přiměřenosti rozsahu zveřejňovaných osobních údajů podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Osobní údaje jsou k nahlédnutí na sekretariátu městského úřadu.

stránkách on-line žádost a přímo z webového rozhraní ji poslat do datové schránky nebo e-mailem úřadu, dále viz platební brána a on-line formuláře.

Služba se nebude zatím týkat agend vykonávaných Městským úřadem Holice v přenesené působnosti (státní správa). Výjimkou jsou pokuty, s jejichž implementací se počítá.

Inspiraci, jak by mohlo vypadat přihlašovací prostředí lze získat např. na webových stránkách města Liberec nebo Zlín. Viz https://portal.liberec.cz/, https://portal.zlin.eu/obcan/.



Zdroj: https://portal.liberec.cz/

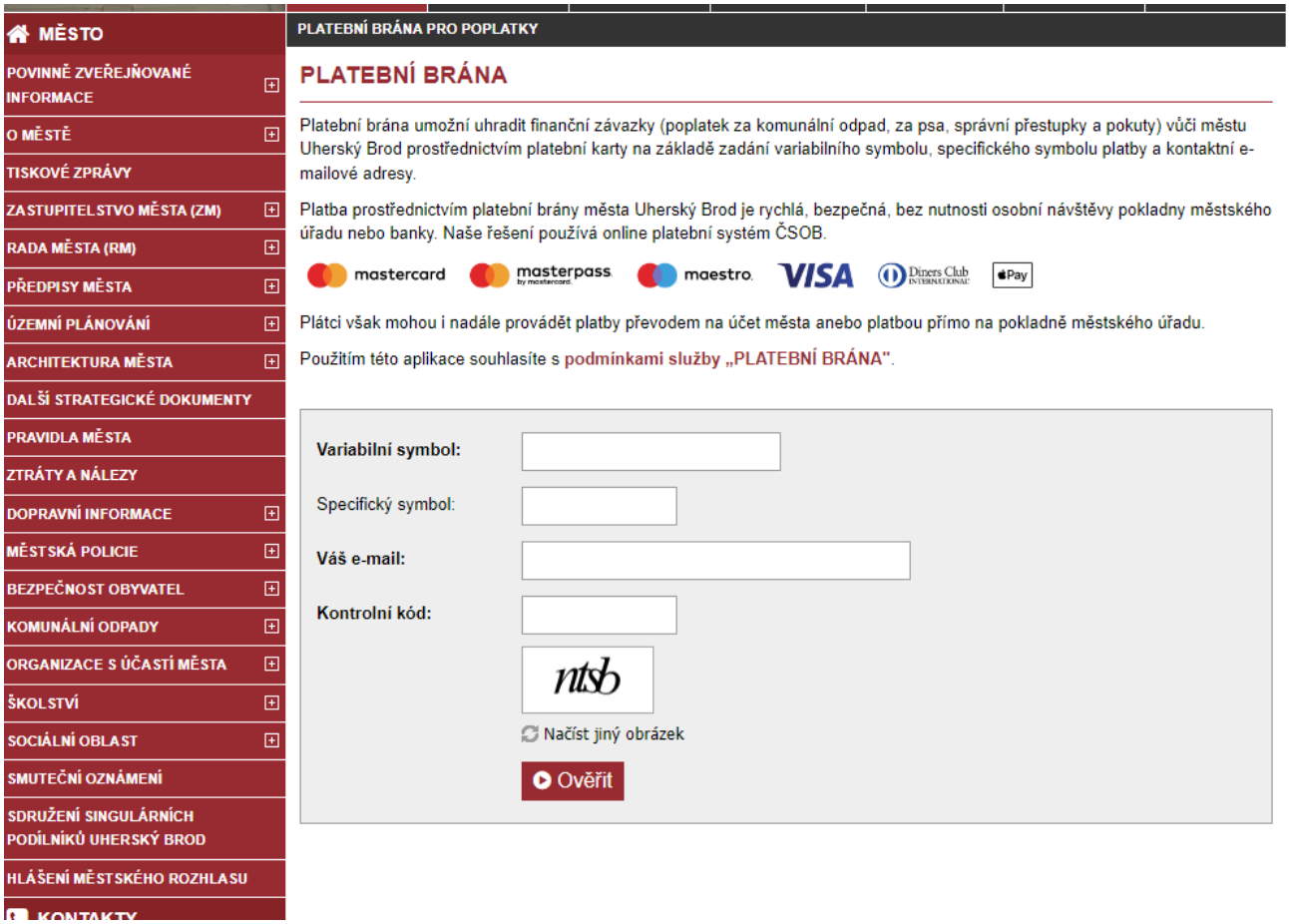
Cena 75.000 Kč bez DPH.

3) Platební brána – portál pro online platbu poplatků a pokut

Jedná se o **nepovinný krok**, který ale přispěje ke zvýšení komfortu našich občané a ke zlepšení poskytovaných služeb městem a městským úřadem. Jedná se o platbu, na kterou jsou v současné době zvyklí všichni občané, když nakupují na internetu**. Platba bude probíhat pomocí platební či kreditní karty, případně i dalšími moderními online platebními metodami (apple pay, google pay, bankovní převody apod.) dle zvoleného poskytovatele služby**.

Při této metodě budou moci občané, bez toho aniž by zadávali svoje rodné číslo, **zaplatit poplatek za odpad, za psa, za veřejné prostranství nebo již zmiňovanou pokutu**.

Pro inspiraci, jak taková platební brána může vypadat přikládám odkaz na webobé stránky města Uherský Brod.



Zdroj: https://www.ub.cz/platby

Cena 90.000 Kč bez DPH.

4) <u>Elektronické online formuláře a portál občana</u>

Jedná se opět o **nepovinný krok**. Jde o širokou službu, která bude do budoucna postupně rozvíjena. Občané v této sekci naleznou spoustu užitečných informací, které jsou již dnes poskytovány. Zároveň však budou moci po přihlášení přímo na webu **vyplnit on-line nabízené formuláře a žádosti, které budou předvyplněny údaji získanými po přihlášení identitou. Žádost budou moci uložit a následně odeslat přímo z webových stránek na podatelnu městského úřadu buď datovou schránkou nebo e-mailem.** O přijetí a výsledku zpracování žádosti bude uživatel informován formou e-mailu nebo SMS.

V rámci pilotního projektu nabízí Digital One komplexní nastavení prostředí včetně zpracování pilotních on-line formulářů. **Předpoklad je, že nejprve budou zpracovávány formuláře týkající se přihlašování do systému odpadového hodpodářství nebo systému místních poplatků ze psů**.

Pro inspiraci, jak může takový portál občana nebo on-line formulář vypadat přikládám odkaz na webové stránky statutárního města Liberec.

Cena 95.000 Kč bez DPH.

Obr. 1 Ukázka informací na portálu občana

Potřebuji vyřídit

Vyhledat...

Místní poplatky > Odpady - místní poplatek

Vytisknout

Přejít na formuláře

Vše A-Z

- Odpady - místní poplatek
- Psi - místní poplatek
- Užívání veřejného prostranství - místní poplatek
- Pobyt - místní poplatek
- Úhrada pokuty na splátky
- Chybně identifikovaná platba místního poplatku nebo pokuty

Odpady - místní poplatek

1. Základní informace k životní situaci

Každý občan s trvalým pobytem na území statutárního města Liberec, cizinec s povoleným pobytem na dobu delší 90 dnů, a každý občan a právnická osoba vlastnící na území města byt, rodinný dům nebo stavbu pro rodinnou rekreaci, ve kterých není hlášena k pobytu žádná fyzická osoba, jsou povinni v souvislosti se svozem komunálního odpadu splnit ohlašovací a poplatkovou povinnost k místnímu poplatku za obecní systém odpadového hospodářství a následně, pokud nejsou od poplatku osvobozeni, je jejich povinností zaplatit v daném termínu příslušný poplatek.

2. Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)

- Poplatník = každá fyzická osoba s trvalým pobytem na území statutárního města Liberec, v případě cizinců s povoleným pobytem na dobu delší 90 dnů. Poplatníkem je také každý občan a právnická osoba vlastnící na území města byt, rodinný dům nebo stavbu pro rodinnou rekreaci, ve kterých není hlášena k pobytu žádná fyzická osoba, a to ve výši odpovídající poplatku za jednu fyzickou osobu; spoluvlastníci jsou povinni plnit poplatkovou povinnost společně a nerozdílně.
- Poplatník jedná samostatně nebo může písemnou plnou mocí zmocnit k jednání svého zmocněnce.
- Za poplatníky nezpůsobilé nebo omezeně způsobilé k právním úkonům jedná zákonný zástupce nebo opatrovník.
- Za domácnost může být poplatek odváděn jednou osobou žijící v této domácnosti, za rodinný nebo bytový dům vlastníkem nebo správcem. Osoba, která se zaváže k úhradě poplatku, je povinna správci poplatku oznámit jména a data narození osob, za které poplatek odvádí.
- Změna osoby odvádějící poplatek je možná pouze k prvnímu dni kalendářního měsíce.

3. Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace

- Poplatník je povinen ohlásit správci poplatku vznik své poplatkové povinnosti, její zánik a další skutečnosti rozhodné pro výpočet poplatkové povinnosti do 15 dnů od nastalé skutečnosti (přihlášení k trvalému pobytu, narození dítěte, odstěhování)
- Poplatník správci poplatku (oddělení poplatků a pohledávek odboru ekonomiky) doručí některým z níže uvedených způsobů řádně vyplněný formulář Prohlášení poplatníka místního poplatku za komunální odpad, který je k dispozici na přepážkách č. 22 a 23 v budově Nového magistrátu nebo k vyplnění níže.

Podání lze učinit:

- osobně nebo písemně na adresu: nám. Dr. E. Beneše 1/1, 460 59 Liberec 1,
- osobně u přepážky č. 22 nebo 23 v přízemí budovy Nového magistrátu v úředních hodinách,
- datovou schránkou: ID 7c6by6u nebo
- e-podatelnou (nutný el. podpis): posta@magistrat.liberec.cz

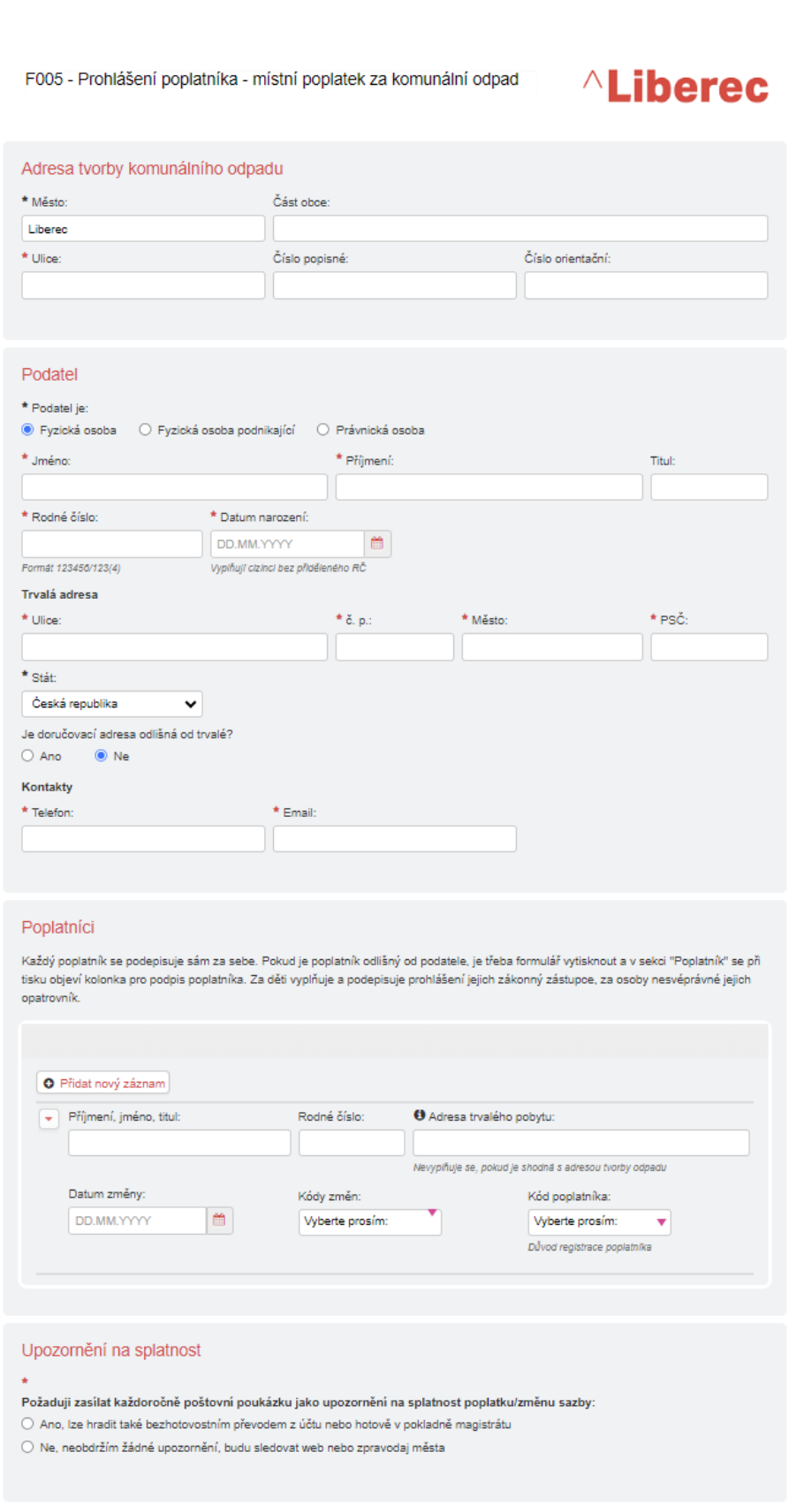
Osoby zajišťující odvod poplatku mohou splnit ohlašovací povinnost za více osob na jednom formuláři v souladu s pokyny. Do 15 dnů jsou povinny ohlásit změny v počtu osob, za které poplatek odvádějí, včetně jména a data narození osob, kterých se změna týká.

4. Na které instituci životní situaci řešit

Magistrát města Liberec, odbor ekonomiky, oddělení poplatků a pohledávek

Zdroj: https://portal.liberec.cz/situace/oblast/odpady-mistni-poplatek

Obr. 2 Ukázka on-line formuláře



F005 - Prohlášení poplatníka - místní poplatek za komunální odpad

Liberec

Adresa tvorby komunálního odpadu

* Město: Liberec
Část obce:
* Ulice:
Číslo popisné:
Číslo orientační:

Podatel

* Podatel je:
Fyzická osoba | Fyzická osoba podnikající | Právnická osoba

* Jméno:
* Příjmení:
Titul:
* Rodné číslo:
Formát 123456/123(4)
* Datum narození: DD.MM.YYYY
Vyplňují cizinci bez přiděleného RČ

Trvalá adresa

* Ulice:
* č. p.:
* Město:
* PSČ:
* Stát: Česká republika

Je doručovací adresa odlišná od trvalé?
Ano | Ne

Kontakty

* Telefon:
* Email:

Poplatníci

Každý poplatník se podepisuje sám za sebe. Pokud je poplatník odlišný od podatele, je třeba formulář vytisknout a v sekci "Poplatník" se při tisku objeví kolonka pro podpis poplatníka. Za děti vyplňuje a podepisuje prohlášení jejich zákonný zástupce, za osoby nesvéprávné jejich opatrovník.

Přidat nový záznam

Příjmení, jméno, titul:
Rodné číslo:
Adresa trvalého pobytu:
Nevyplňuje se, pokud je shodná s adresou tvorby odpadu

Datum změny: DD.MM.YYYY
Kódy změn: Vyberte prosím:
Kód poplatníka: Vyberte prosím:
Důvod registrace poplatníka

Upozornění na splatnost

*
Požaduji zasílat každoročně poštovní poukázku jako upozornění na splatnost poplatku/změnu sazby:
Ano, lze hradit také bezhotovostním převodem z účtu nebo hotově v pokladně magistrátu
Ne, neobdržím žádné upozornění, budu sledovat web nebo zpravodaj města

Zdroj: https://formular.liberec.cz/orbeon/fr/lbc/odpady/new?mc_guid=59f92eb5-6a03-48c5-accc-f303f71c4907

Příloha:
Nabídka.

Stanovisko k návrhu (rada, odbor, komise, právník, architekt…):
Rada města doporučuje zastupitelstvu schválit modernizaci webových stránek dle předloženého návrhu. Usnesení č. R/293/2023.

Dosavadní rozhodnutí ve věci:
Nejsou.

Dopady na rozpočet města:
Dopad na rozpočet na výdajové stránce ve výši 373.890 Kč s DPH. V současné době není rozpočtově kryto. Nutno provést rozpočtovou změnu.

Návrh usnesení:
Zastupitelstvo města Holic schvaluje modernizaci a rozvoj webových stránek města dle předloženého návrhu.

Hlasování:

PRO: _____ PROTI:_____ ZDRŽEL SE:_____